



VICTORINOX

Termos e Condições Gerais para Negociação (TCG)

As seguintes TCG regem o relacionamento mútuo entre o cliente e a Victorinox AG, Brasil (em doravante, “nós/nosso”).

1) Área de Aplicação

Todas as entregas e serviços na área de produtos promocionais estão sujeitos a estes TCG. Isso também se aplica a todas as relações comerciais futuras, mesmo que estes TCG não sejam expressamente acordados novamente.

Estamos apenas vinculados a outras condições comerciais de teor distinto, se as reconhecermos expressamente por escrito. A possível falta de validade de qualquer condição salva a eficácia das condições restantes.

2) Ofertas

Nossas ofertas estão sujeitas a confirmação e somente tornam-se vinculativas após confirmação do pedido feito por e-mail aos nossos representantes de vendas. Reservamos ao direito de desistir do pedido se entendermos que ele representa um risco financeiro para nós ou em caso de não conformidade previamente estabelecida com as diretrizes da Victorinox.

Nossas ofertas são para pedidos em quantidade e voltadas exclusivamente para comércio de produtos promocionais, programas de fidelidade e resgate para funcionários, agências de marketing ou clientes diretos deste segmento. Vendas individuais para o varejo não são feitas.

A menos que aprovado de outra forma pela Victorinox, produtos promocionais não são permitidos para revenda comercial, mas exclusivamente como brinde promocional ou presente para funcionário sem qualquer aspecto comercial. Reservamo-nos ao direito de fazer melhorias técnicas ou relacionadas à produção e mudanças na forma e cor. As revisões e aprovações dos clientes das provas (“bom para imprimir”) ou amostras nos isentam de qualquer responsabilidade por quaisquer erros não contestados.

3) Preços

Nossos preços são para o Brasil em Real brasileiro (R\$). Reservamo-nos ao direito de alterar nossos preços com notificação prévia ao cliente.

4) Processamento de Pedidos

O cliente deve verificar a admissibilidade legal do material publicitário proposto e projetado por nós. Não assumimos nenhuma responsabilidade relacionada a direitos autorais, direitos de reprodução e direitos de produção. Alterações em selos existentes não são possíveis e exigem a confecção de um novo selo sujeitos a custos.

Amostras personalizadas (ex: amostras padrões com inscrições ou letras) somente são entregues a um custo extra pelos custos incorridos e não podem ser devolvidos.

Sobre e sob entrega

Produtos com inscrição publicitária ou que não tem disponibilidade em estoque são fabricados sob encomenda especial.

Portanto, não é possível garantir uma quantidade exata. Para tais ordens, uma execução acima ou abaixo (mais/menos 1-5%) deve ser esperado. A quantidade final será cobrada.

Alterações e Reclamações dos pedidos

Todas as alterações devem ser feitas por escrito e confirmadas por nosso representante de vendas. Notificação verbal não será aceita. As alterações nos pedidos podem afetar as datas de envio, assim como custos extras. Não serão aceitas alterações (ajustes de tamanhos, alterações de cores ou alterações de produtos) após o início da produção do pedido.

Todas as reclamações e discrepâncias devem ser relatadas no momento do recebimento do pedido.

Não serão aceitas devoluções de produtos personalizados.

5) Garantia

Todos os produtos Victorinox são cobertos por garantia, conforme categorias abaixo:

- Canivetes: garantia vitalícia cobre defeitos de fabricação ou material empregado (para componentes eletrônicos, 2 anos de garantia). Danos decorrentes de mau uso ou desgaste normal do produto não são cobertos pela garantia.
- Cutelaria: garantia vitalícia cobre defeitos de fabricação ou material empregado. Danos decorrentes de mau uso ou desgaste normal do produto não são cobertos pela garantia.
- Travel Gear (malas e mochilas): 1+10 anos
- Travel Gear (carteiras e acessórios de viagem): 2 anos
- Relógios: 5 anos

A gravação / personalização não está coberta pela garantia de fábrica dos produtos

6) Entrega e Prazo de Entrega

O prazo de entrega são de 10 a 20 dias úteis a contar a partir da confirmação do pedido e da aprovação do layout, sujeita à disponibilidade de estoque na confirmação do pedido.

7) Condições de Pagamento

As condições de pagamento devem ser cumpridas, conforme prazo negociado e informado na proposta. Reservamo-nos ao direito de exigir pagamentos parciais ou antecipados em casos de análises de créditos incompatíveis com as diretrizes da Victorinox.

Em casos de importações dedicadas ao cliente os custos podem sofrer alterações, devido ao processo de importação e será exigido 50% antecipado do valor do pedido para efetivar a importação do item escolhido pelo cliente.

8) Propriedade Intelectual

Com a entrega dos produtos, o cliente não adquire nenhum direito sobre a propriedade intelectual da Victorinox. Os produtos promocionais/personalizados não podem ser usados para qualquer finalidade que possa prejudicar a reputação da Victorinox.

9) Proteção de dados

Os dados que os clientes fornecem a Victorinox são protegidos e usados apenas para o processamento dos pedidos.

10) Retenção de Propriedade

As mercadorias entregues permanecem propriedade da Victorinox até o pagamento integral da compra, incluindo todas as reivindicações auxiliares.

11) Indenização por Danos

Pedidos de indenização por danos resultantes de erros no processo de produção do pedido como: apresentações visuais, preços, textos, atrasos ou não entrega são estritamente excluídos.

12) Local de Cumprimento e Jurisdição e Lei Aplicável

O local de cumprimento das obrigações deste TCG é o Brasil. O TCG, os contratos e qualquer outro documento relacionado serão regidos e interpretados exclusivamente pelas leis vigentes no Brasil. A aplicação das disposições da Convenção das Nações Unidas sobre a Venda Internacional de Mercadorias é explicitamente excluída. Todas as controvérsias decorrentes deste TCG serão dirimidas perante o Foro da Comarca da Capital de São Paulo - SP.

13) Contato

Como nos contatar:

E-mail: corporativo.br@victorinox.com

Tel. +55 11 5584-8188 ext 226